



งานวิจัยในชั้นเรียน

เรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการใช้แป้นพิมพ์ใน
รายวิชา โปรแกรมตารางคำนวณ

ผู้วิจัย

นางสาวสุธินันท์อร วังชรเสถียร

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2568
สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล วิทยาลัยเทคนิคสันกำแพง
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

ชื่อผลงาน การศึกษาพฤติกรรมการใช้แป้นพิมพ์ใน รายวิชาโปรแกรมตารางคำนวณ
ชื่อผู้วิจัย นางสาวสุธินันท์ธอร์ วัชรเสถียร
แผนกวิชา เทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล
สาขาวิชา เทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล
ปีการศึกษา 1/2568
สถานศึกษา วิทยาลัยเทคนิคสันกำแพง

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้แป้นพิมพ์ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล ในรายวิชาโปรแกรมตารางคำนวณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักเรียนจำนวน 12 คน แบ่งเป็นเพศชาย 6 คน และเพศหญิง 6 คน โดยใช้แบบสอบถามและแบบสังเกตพฤติกรรมเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนมีพฤติกรรมการใช้แป้นพิมพ์ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก โดยเฉพาะในด้านท่าทางการพิมพ์ เช่น การวางมือตามตำแหน่งแป้นพิมพ์ได้ถูกต้อง และนั่งพิมพ์ในท่าทางที่เหมาะสม สำหรับด้านการใช้คีย์ลัด นักเรียนส่วนใหญ่รู้จักและสามารถใช้คีย์ลัดพื้นฐานได้ดี เช่น Ctrl+C และ Ctrl+V แต่ยังมีบางส่วนที่ไม่ค่อยฝึกฝนหรือใช้คีย์ลัดขั้นสูง ส่วนด้านความถี่และความมั่นใจในการใช้งาน พบว่า นักเรียนมีการใช้แป้นพิมพ์นอกเวลาเรียนบ่อยครั้ง แต่ยังคงขาดความมั่นใจเมื่อต้องพิมพ์คำสั่งหรือสูตรในโปรแกรม Excel

ผลการวิจัยชี้ให้เห็นถึงความจำเป็นในการส่งเสริมให้นักเรียนได้ฝึกฝนการใช้แป้นพิมพ์อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการใช้คีย์ลัดอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อพัฒนาทักษะในการเรียนรายวิชาโปรแกรมตารางคำนวณให้ดียิ่งขึ้น
คำสำคัญ: พฤติกรรมการใช้แป้นพิมพ์, โปรแกรมตารางคำนวณ, นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ, คีย์ลัด, เทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ด้วยความกรุณาของ คณะครูอาจารย์และผู้บริหาร วิทยาลัยเทคนิค สันกำแพงทุกท่านซึ่งได้ให้คำแนะนำ ข้อชี้แนะ ตลอดจนแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว และความช่วยเหลือในหลายสิ่งหลาย ตลอดจนให้ข้อคิดต่างๆ อันก่อให้เกิดประโยชน์ในการค้นคว้า รวมทั้ง แผนกเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล วิทยาลัยเทคนิคสันกำแพง ที่เอื้อเฟื้อ สนับสนุนอุปกรณ์ต่างๆที่ใช้ในการเก็บข้อมูลวิทยานิพนธ์ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

สุธินันท์อร วัชรเสถียร

สารบัญ

รายการ	หน้า
รายงานผลการวิจัย	ก
บทคัดย่อ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญ(ต่อ)	จ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญ	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 สมมติฐาน	2
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.5 ขอบเขตของงานวิจัย	2
บทที่ 2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	3
2.1 แนวความคิดเกี่ยวกับพฤติกรรม	3
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
บทที่ 3 วิธีการทดลอง	8
3.1 ประชากรกลุ่มตัวอย่าง	8
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	8
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	8
3.4 การจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล	8

สารบัญ (ต่อ)

รายการ	หน้า
บทที่ 4 ผลการทดลอง	10
4.1 พฤติกรรมการเรียนของนักเรียน	10
บทที่ 5 สรุปผลการทดลองและข้อเสนอแนะ	11
5.1 สรุปผลการวิจัย	11
5.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัย	11
บรรณานุกรม	12

สารบัญตาราง

รายการตาราง	หน้า
ตารางที่ 4.1 แสดงผลการทดสอบคะแนนของผู้เรียนกลุ่มที่ 1 (การสอบแบบปกติ)	9
ตารางที่ 4.2 แสดงผลการทดสอบคะแนนของผู้เรียนกลุ่มที่ 2 (การสอบแบบเทคนิคก้างปลา)	10

บทที่ 1 บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในยุคปัจจุบัน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีบทบาทสำคัญในชีวิตประจำวัน โดยเฉพาะในด้านการเรียนการสอน ซึ่งมีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการจัดการเรียนรู้ โปรแกรมตารางคำนวณ (Spreadsheet Program) เช่น Microsoft Excel ได้กลายเป็นทักษะพื้นฐานที่สำคัญสำหรับนักเรียน นักเรียนและบุคลากรในสายงานธุรกิจและอาชีพต่าง ๆ โดยเฉพาะในสาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัลที่จำเป็นต้องใช้ทักษะการใช้งานโปรแกรมดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพ

หนึ่งในทักษะที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานโปรแกรมตารางคำนวณ คือ ทักษะการใช้แป้นพิมพ์ (Keyboard Usage Behavior) ซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับความสามารถในการพิมพ์ข้อมูล การใช้คีย์ลัด การจัดการเซลล์ข้อมูล และการป้อนสูตรคำสั่งต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง อย่างไรก็ตาม จากการสังเกตพบว่านักเรียนบางส่วนยังมีพฤติกรรมการใช้แป้นพิมพ์ที่ไม่เหมาะสม เช่น ใช้นิ้วมือไม่ถูกตำแหน่ง ไม่ใช้คีย์ลัด หรือใช้วิธีการพิมพ์ที่ไม่มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้การเรียนรู้และการทำงานในรายวิชาโปรแกรมตารางคำนวณเป็นไปอย่างล่าช้า

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการศึกษา พฤติกรรมการใช้แป้นพิมพ์ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล ที่กำลังเรียนในรายวิชาโปรแกรมตารางคำนวณ เพื่อให้ทราบถึงลักษณะพฤติกรรมการใช้แป้นพิมพ์ ทั้งในด้านความถนัด ความถี่ในการใช้งาน ความเข้าใจในการใช้คีย์ลัด ตลอดจนปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมดังกล่าว ซึ่งจะเป็นข้อมูลสำคัญในการพัฒนาแนวทางการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับพฤติกรรมและทักษะของผู้เรียนมากยิ่งขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้แป้นพิมพ์ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล ที่เรียนในรายวิชาโปรแกรมตารางคำนวณ

1.2.2 เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้แป้นพิมพ์ของนักเรียน

1.2.3 เพื่อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาทักษะการใช้แป้นพิมพ์ให้มีประสิทธิภาพในการเรียนรายวิชาโปรแกรมตารางคำนวณ

1.3 สมมติฐาน

นักเรียนที่มีความถนัดในการใช้แป้นพิมพ์นอกเวลาเรียนจะมีพฤติกรรมการใช้แป้นพิมพ์ในรายวิชาโปรแกรมตารางคำนวณที่มีประสิทธิภาพมากกว่านักเรียนที่ใช้นาน้อย

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

1.4.1 ด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง: นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล ที่เรียนในรายวิชาโปรแกรมตารางคำนวณ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2568

1.4.2 ด้านเนื้อหา: พฤติกรรมการใช้แป้นพิมพ์ เช่น ความถนัดในการพิมพ์ การใช้คีย์ลัด ความถี่ในการใช้งาน และวิธีการใช้งาน

1.4.3 ด้านระยะเวลา: ดำเนินการวิจัยระหว่างเดือน

1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.5.1 พฤติกรรมการใช้แป้นพิมพ์ หมายถึง ลักษณะการใช้งานแป้นพิมพ์ของนักเรียน ได้แก่ ทำทำการพิมพ์ การใช้ปุ่มลัด ความเร็วและความถูกต้องในการพิมพ์

1.5.2 โปรแกรมตารางคำนวณ หมายถึง ซอฟต์แวร์ประเภท Spreadsheet เช่น Microsoft Excel ที่ใช้ในการคำนวณและจัดการข้อมูล

1.5.3 นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ หมายถึง นักเรียนที่กำลังศึกษาระดับ ปวช. ชั้นปีที่ 1 ในสาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล

บทที่ 2

ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัย เรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการใช้แป้นพิมพ์ใน รายวิชาโปรแกรมตารางคำนวณ นักเรียนระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

2.1 แนวความคิดพฤติกรรม

2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวความคิดเกี่ยวกับพฤติกรรม

2.1.1 ความหมายพฤติกรรม

พฤติกรรม (Behavior) คือ กริยาอาการที่แสดงออกหรือปฏิกิริยาโต้ตอบเมื่อเผชิญกับสิ่งเร้า (Stimulus) หรือสถานการณ์ต่างๆ อาการแสดงออกต่างๆ เหล่านั้น อาจเป็นการเคลื่อนไหวที่สังเกตได้หรือวัดได้ เช่น การเดิน การพูด การเขียน การคิด การเต้นของหัวใจ เป็นต้น ส่วนสิ่งเร้าที่มากระทบแล้วก่อให้เกิดพฤติกรรมก็อาจจะเป็นสิ่งเร้าภายใน (Internal Stimulus) และสิ่งเร้าภายนอก (External Stimulus) สิ่งเร้าภายใน ได้แก่ สิ่งเร้าที่เกิดจากความต้องการทางกายภาพ เช่น ความหิว ความกระหาย สิ่งเร้าภายในนี้จะมีอิทธิพลสูงสุดในการกระตุ้นเด็กให้แสดงพฤติกรรม และเมื่อเด็กเหล่านี้โตขึ้นในสังคม สิ่งเร้าภายในจะลดความสำคัญลง สิ่งเร้าภายนอกทางสังคมที่เด็กได้รับรู้ในสังคมจะมีอิทธิพลมากกว่าในการกำหนดว่า บุคคลควรจะ แสดงพฤติกรรมอย่างไรต่อผู้อื่นสิ่งเร้าภายนอก ได้แก่ สิ่งกระตุ้นต่าง ๆ สิ่งแวดล้อมทางสังคมที่สามารถสัมผัสได้ด้วยประสาททั้ง ๕ คือ หู ตา คอ จมูก การสัมผัสสิ่งเร้าที่มีอิทธิพลที่จะจูงใจให้บุคคลแสดงพฤติกรรมได้แก่ สิ่งเร้าที่ทำให้บุคคล เกิดความพึงพอใจที่เรียกว่า การเสริมแรง (Reinforcement) ซึ่งแบ่งออกได้เป็น ๒ ชนิด คือ การเสริมแรงทางบวก (Positive Reinforcement) คือ สิ่งเร้าที่พอใจทำให้บุคคลมีการแสดงพฤติกรรมเพิ่มขึ้น เช่น คาชมเชย การยอมรับของเพื่อน ส่วนการเสริมแรงทางลบ (Negative Reinforcement) คือ สิ่งเร้าที่ไม่พอใจหรือไม่พึงปรารถนาเอาไว้เพื่อลดพฤติกรรมที่ไม่พึงปรารถนาให้น้อยลง เช่น การลงโทษเด็กเมื่อลักขโมย การปรับเงินเมื่อผู้ขับขี่ยานพาหนะไม่ปฏิบัติตามกฎจราจร เป็นต้นจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมีผู้ให้ความหมายว่า “พฤติกรรม” ไว้หลายประการซึ่งมีทั้งที่คล้ายกันหรือแตกต่างกันดังต่อไปนี้

โสภา ชูพิกุลชัย (2521 : 82) ได้ให้ความหมายไว้ว่า กระทำหรือกิจการต่างๆ ของมนุษย์หรือสิ่งมีชีวิต กระทำลงไปหรือแสดงออกด้วยกิริยา ความคิด เช่น การกิน การนอน การเดิน การพูด แสดงความรู้สึก ความคิดเห็น เป็นต้น สิ่งที่ได้แสดงออกมานั้น สามารถสังเกต และใช้เครื่องมือทดสอบได้ สุดาวรรณ ชันธมิตร (2538 : 56) ได้ให้ความหมายไว้ว่า พฤติกรรม หมายถึง ปฏิกริยาหรือการแสดงออกของบุคคลต่อสิ่งเร้า ซึ่งอาจจะเป็นไปโดยไม่รู้สึกรู้สีกหรือมีการไตร่ตรองมาอย่างดีแล้วโดยมีความรู้ ความเข้าใจ และการปฏิบัติเป็นตัวก่อให้เกิดแสดงออกมา โดยที่ บุคคลอื่นที่อยู่รอบๆ จะสังเกตการณ์กระทำนั้นได้หรือไม่ก็ตามซึ่งสามารถใช้เครื่องมือทดสอบวัดได้จาก ความหมายที่นักวิชาการได้ให้ความหมายไว้ข้างต้น ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า พฤติกรรม หมายถึง การกระทำที่

แสดงออกของบุคคลที่กระทำตอบสนองสิ่งกระตุ้นซึ่งการกระทำที่แสดงออกมานั้นมีทั้งที่พึงประสงค์และไม่พึงประสงค์พฤติกรรมหรือการแสดงออก นั้นสามารถวัดได้ ทั้งนี้เป็นการแสดงออกที่สังเกตได้และสังเกตไม่ได้

องค์ประกอบของพฤติกรรม

Cronbach (อ้างอิงใน สุदारวรรณ ชันธมิตร. 2538 : 11) ได้อธิบายว่าพฤติกรรมมนุษย์มีองค์ประกอบ 7 ประการ ได้แก่

1. ความมุ่งหมาย (Goal) เป็นความต้องการ หรือวัตถุประสงค์ที่ทำให้เกิดกิจกรรม ที่คนต้องทำกิจกรรม เพื่อตอบสนองความต้องการที่เกิดขึ้นของกิจกรรมบางอย่างก็ให้ความพอใจหรือสนองความต้องการได้ทันที แต่ความต้องการหรือวัตถุประสงค์บางอย่างก็ต้องใช้เวลานานจึงจะสามารถบรรลุผลสมความต้องการหลาย ๆ อย่างในเวลาเดียวกันและมักจะต้องเลือกสนองความต้องการที่รีบด่วนก่อนและสนองความต้องการที่ห่างออกไปในภายหลัง
2. ความพร้อม (Readiness) หมายถึง ระดับวุฒิภาวะ หรือความสามารถที่จำเป็นในการทำกิจกรรมเพื่อสนองความต้องการ คนเราไม่สามารถสนองความต้องการ ได้หมดทุกอย่างความต้องการบางอย่างอยู่นอกเหนือความสามารถของเขา
3. สถานการณ์ (Situation) เป็นเหตุการณ์ที่เปิดโอกาสให้เลือกทำกิจกรรม เพื่อสนองความต้องการ
4. การแปลความหมาย (Interpretation) ก่อนที่คนเราจะทำกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งลงไปเขาจะต้องพิจารณาสถานการณ์เสียก่อน แล้วตัดสินใจเลือกวิธีที่คาดว่าจะได้ความพอใจ มากที่สุดลงไปเขาจะต้องพิจารณาสถานการณ์เสียก่อนแล้วตัดสินใจเลือกวิธีที่คาดว่าจะได้ความพอใจ มากที่สุด
5. ตอบสนอง (Response) เป็นพฤติกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการโดยวิธีการที่ได้เลือกแล้วในขั้นแปลความหมาย
6. ผลที่ได้รับหรือผลที่ตามมา (Consequence) เมื่อทำกิจกรรมแล้วย่อมได้รับผลการกระทำนั้น ผลที่ได้รับอาจจะตามที่คาดคิดไว้ (Confirm) หรืออาจตรงกันข้ามกับความคาดหมาย (Contradict) ได้
7. ปฏิกริยาต่อความคาดหวัง หากคนเราไม่สามารถสนองความต้องการได้ก็กล่าวได้ว่า เขาประสบกับความผิดหวัง ในกรณีเช่นนี้เขาอาจจะย้อนกลับไปแปลความหมายของสถานะเสียใหม่ และเลือกวิธีการตอบสนองใหม่ก็ได้

สิ่งที่กำหนดพฤติกรรมมนุษย์

จากความหมาย และองค์ประกอบของพฤติกรรมดังกล่าว จะเห็นได้ว่าการแสดงของพฤติกรรมต่าง ๆ ของมนุษย์นั้นจะต้องมีสิ่งที่เป็นตัวกำหนดพฤติกรรม ซึ่งจะทำให้การแสดงออกของพฤติกรรมของมนุษย์แต่ละบุคคลแตกต่างกันไป ดังนั้น ควรเข้าใจถึงสิ่งที่กำหนดพฤติกรรมมนุษย์ดังต่อไปนี้

ซูดา จิตพิทักษ์ (อ้างอิงจาก สุदारวรรณ. 2538 : 13) กล่าวว่า สิ่งที่กำหนดพฤติกรรมมนุษย์มีหลายประการ ซึ่งอาจจะแยกได้ 2 ประเภท คือ

1. ลักษณะนิสัยส่วนตัว ได้แก่ ความเชื่อ หมายถึง การที่บุคคลคิดถึงอะไรก็ได้ในแง่ของข้อเท็จจริงซึ่งไม่จำเป็นจะต้องถูกหรือผิดเสมอไป ความเชื่ออาจมาโดยการเห็นการบอกเล่า การอ่าน

2. กระบวนการอื่น ๆ ทางสังคม ได้แก่ สิ่งที่กระตุ้นพฤติกรรม (Stimulus Object) และความเข้มข้นของสิ่งกระตุ้นพฤติกรรม ลักษณะนิสัยของบุคคล คือ ความเชื่อ ทักษะ บุคลิกภาพ มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมก็จริง แต่พฤติกรรมจะเกิดขึ้นไม่ได้ถ้าไม่มีสิ่งกระตุ้นพฤติกรรม

สุชา จันทรเอน (2536 : 86) สิ่งที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของมนุษย์ มีดังนี้

1. ความเชื่อ คือ การที่บุคคลยอมรับข้อเท็จจริงต่าง ๆ ซึ่งความคิดของเราอาจจะถูกต้องหรือไม่ถูกต้องตามความเป็นจริงก็ได้ ความเชื่อเป็นสิ่งที่หักห้ามได้ยาก และมีอิทธิพลต่อบุคคลมาก บุคคลใดมีความเชื่ออย่างใด ก็จะมีพฤติกรรมเป็นไปตามความเชื่อของเขา

2. ค่านิยม เป็นเครื่องชี้นำแนวปฏิบัติของบุคคลว่าอะไรเป็นจุดมุ่งหมายของชีวิต ค่านิยมอาจมาจากการอ่านการบอกเล่าหรือคิดเองก็ได้

3. บุคลิกภาพ เป็นลักษณะของแต่ละบุคคลซึ่งมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของบุคคลนั้น

4. สิ่งที่มากระตุ้นพฤติกรรม (Stimulus Object) สิ่งที่มากระตุ้นพฤติกรรมนี้จะเป็นอะไรก็ได้ เช่น ความสวยงาม หิว อาหาร ฯลฯ สิ่งที่มากระตุ้นพฤติกรรมอย่างหนึ่งก็อาจมีพลังกระตุ้นพฤติกรรมของแต่ละบุคคลไม่เท่ากัน

5. ทักษะ หมายถึง ความรู้สึกรู้หาหรือทำที่ของบุคคลที่มีต่อบุคคล วัตถุสิ่งของ หรือสถานการณ์ต่าง ๆ เกิดจากประสบการณ์และการเรียนรู้ของบุคคล ทักษะจึงเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาซึ่งขึ้นอยู่กับความรู้และประสบการณ์ใหม่ ๆ ที่บุคคลได้รับ

6. สถานการณ์ หมายถึง สภาพแวดล้อมหรือสภาวะที่บุคคลกำลังจะมีพฤติกรรม

2.1.2 ความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมการเรียนรู้

1. ความหมายของพฤติกรรมการเรียนรู้

สมพร สุทัศน์ (2531 : 3) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การเรียนรู้ หมายถึง การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและนิสัยต่าง ๆ อันเนื่องมาจากประสบการณ์ ความรู้ ทักษะ และ ความคาดหวังต่าง ๆ

จินตนา สุขมาก (2536 : 5) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การเรียนรู้ หมายถึง การเปลี่ยนแปลงปฏิกิริยาตอบสนองหรือพฤติกรรม อันเนื่องมาจากบุคคลได้มีประสบการณ์ ในขณะที่บุคคลนั้นมีสติสัมปชัญญะอันสมบูรณ์ แต่บางครั้งอาจเป็นประสบการณ์ที่เกิดขึ้นโดยไม่รู้ตัวก็ได้

บรรพต สุวรรณประเสริฐ (2544 : 16 ; อ้างอิงมาจาก Hilgard. 1975 : 194) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การเรียนรู้คือ กระบวนการเปลี่ยนแปลงของกิจกรรม โดยการแสดง ปฏิกริยาตอบสนองต่อสถานการณ์อย่างใดอย่างหนึ่งจากความหมายที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยสามารถสรุปความหมายได้ว่า การเรียนรู้ หมายถึง เป็นการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม เพื่อให้ผู้เรียนมีความเจริญงอกงามสูงสุด และวิธีการเรียน เป็นวิธีการตอบสนองต่อสิ่งเร้าด้านการเรียนการสอนของนักเรียนที่มีต่อการเรียน

2. องค์ประกอบของการเรียน

กฤษณา ศักดิ์ศรี (2530 : 481 - 482) สรุปว่า “การเรียนรู้จะเกิดขึ้นได้ต้องประกอบด้วยองค์ประกอบทั้ง 4 เป็นอย่างน้อย ได้แก่ แรงขับ สิ่งเร้า การตอบสนอง และส่งเสริมแรง”

3. พฤติกรรมการเรียนรู้และวิธีการเรียนที่มีประสิทธิภาพ วอลตัน (ฉันทนา กล่อมจิต, กอบพร อินทรตั้ง และวิลาวัลย์ จตุรธารงค์. 2543 : 9 ; อ้างอิงมาจาก WaltonPaul. 1974) ได้กล่าวถึงนักเรียนที่มีประสบความสำเร็จในการเรียนมีลักษณะดังต่อไปนี้

1. มีเป้าหมายในการศึกษา 6
2. ระลึกอยู่เสมอว่าการศึกษาในสถาบันเป็นโอกาสเฉพาะ สำหรับพัฒนาทางสติปัญญาและใช้โอกาสนี้ให้เกิดประโยชน์
3. มีทักษะการเรียนรู้ที่ดี

2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เทพนา เครือคา (2547:บทคัดย่อ)ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถตามทฤษฎีเชาว์ปัญญาของสเตรนเบิร์ก กับความสามารถในการคิดวิจารณ์ญาณ และความสามารถในการแก้ปัญหาทางคณิตศาสตร์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา2546 ในโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 388 คน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบทดสอบจำนวน 11 ฉบับ คือแบบทดสอบการวิเคราะห์ทางภาษา แบบทดสอบการวิเคราะห์ทางปริมาณ แบบทดสอบการวิเคราะห์ทำรูปภาพแบบทดสอบความคิดสร้างสรรค์ทางภาษาแบบทดสอบความคิดสร้างสรรค์ทางปริมาณ แบบทดสอบ ความคิดสร้างสรรค์ทางรูปภาพ แบบทดสอบแนวปฏิบัติทางภาษา แบบทดสอบแนวปฏิบัติทางปริมาณแบบทดสอบ แนวปฏิบัติทางรูปภาพ แบบทดสอบความสามารถในการคิดวิจารณ์ญาณ และแบบทดสอบความสามารถในการแก้ปัญหาทางคณิตศาสตร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สหสัมพันธ์อย่างง่าย (Simple Correlation) และสหสัมพันธ์คาโนนิคอล (Canonical Correlation) พบว่า ตัวแปรอิสระที่มีความสัมพันธ์กับความสามารถในการคิดวิจารณ์ญาณ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 ได้แก่ การวิเคราะห์ทางภาษา การวิเคราะห์ทางปริมาณ การวิเคราะห์ทางรูปภาพความคิดสร้างสรรค์ทางภาษาความคิดสร้างสรรค์ทางปริมาณ ความคิดสร้างสรรค์ทางรูปภาพ แนวปฏิบัติทางภาษา แนวปฏิบัติทางปริมาณและแนวปฏิบัติทางรูปภาพและตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับความสามารถ ในการแก้ปัญหาทางคณิตศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้แก่ การวิเคราะห์ทางปริมาณ การวิเคราะห์ทางรูปภาพ ความคิดสร้างสรรค์ทางภาษาแนวปฏิบัติ ทางปริมาณและแนวปฏิบัติทางรูปภาพค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์คาโนนิคอลมี 2 ชุด โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์คาโนนิคอล เท่ากับ 0.597 ชุดที่ 2 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์คาโนนิคอลเท่ากับ 0.206โดยสรุปความสามารถทางสมอง ตามทฤษฎีเชาว์ปัญญาของสเตรนเบิร์ก มีความสัมพันธ์กับความสามารถในการคิดวิจารณ์ญาณ และความสามารถในการแก้ปัญหาทางคณิตศาสตร์ 7

อุทุมพร เครือคนโท (2540 : 69 – 70) ได้ศึกษาองค์ประกอบบางประการที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน วิชาคณิตศาสตร์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ในจังหวัดชัยนาทพบว่าองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาคณิตศาสตร์ ได้แก่ สมรรถภาพด้านตัวเลข ด้านเหตุผล การมีหนังสือและอุปกรณ์การเรียน เวลาที่นักเรียนใช้ทำการบ้าน คุณภาพของการสอน สมรรถภาพด้านมิติสัมพันธ์ และอาชีพของผู้ปกครอง คือ ค้าขาย

นิพนธ์ สีนพูน (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างความถนัดทางการเรียน ความรู้พื้นฐาน แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ เจตคติต่อวิชาคณิตศาสตร์ พฤติกรรมการเรียนคณิตศาสตร์ และพฤติกรรมการสอนคณิตศาสตร์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาคณิตศาสตร์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ในจังหวัดมุกดาหารพบว่า ความถนัดทางการเรียน ความรู้พื้นฐาน แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ เจตคติต่อวิชาคณิตศาสตร์พฤติกรรมการเรียนคณิตศาสตร์ และพฤติกรรม การสอนคณิตศาสตร์ มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาคณิตศาสตร์

บทที่ 3

วิธีการทดลอง

การวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้แป้นพิมพ์ใน รายวิชาโปรแกรมตารางคำนวณ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรกลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล ที่เรียนรายวิชาโปรแกรมตารางคำนวณ จำนวน 12 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามพฤติกรรมการเรียนเป็นเครื่องมือ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

- 3.3.1 ผู้วิจัยเน้นการจัดทำแบบสอบถามพฤติกรรมของศึกษาโดยครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับพฤติกรรม
- 3.3.2 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามจำนวน 12 ฉบับ กับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ที่เรียนรายวิชาโปรแกรมตารางคำนวณ
- 3.3.3 ผู้วิจัยนำแบบส่งกลับไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

3.4 การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวม ได้จากแบบสังเกตพฤติกรรม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัย โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และค่าร้อยละ (Percentage) การนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการวิจัย โดยการกำหนดให้คะแนนคำตอบของแบบถามพฤติกรรมการเรียน ดังต่อไปนี้

(บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102 – 103) ได้ให้คะแนนระดับพฤติกรรม ดังนี้

ระดับพฤติกรรมมากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับพฤติกรรมมาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ระดับพฤติกรรมปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
ระดับพฤติกรรมน้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
ระดับพฤติกรรมน้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

ค่าเฉลี่ยของคำตอบแบบสอบถาม โดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103) ได้ให้คะแนนระดับพฤติกรรม ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระดับพฤติกรรมมากที่สุด	กำหนดให้ 4.51-5.00 คะแนน
ค่าเฉลี่ยระดับพฤติกรรมระดับมาก	กำหนดให้ 3.51-4.50 คะแนน
ค่าเฉลี่ยระดับพฤติกรรมระดับปานกลาง	กำหนดให้ 2.51-3.50 คะแนน
ค่าเฉลี่ยระดับพฤติกรรมระดับน้อย	กำหนดให้ 1.51-2.50 คะแนน
ค่าเฉลี่ยระดับพฤติกรรมระดับน้อยที่สุด	กำหนดให้ 1.00-1.50 คะแนน

วิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัย ได้ดำเนินการวิเคราะห์หาค่าความถี่ผลสรุป ที่จะได้นำเสนอในรูปแบบการบรรยายเชิงพรรณนาวิเคราะห์

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้หาค่าสถิติพื้นฐาน คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ที่ได้จากการแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้อุปกรณ์เก็บเศษโลหะโดยใช้สูตรดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2543:102-103)

ค่าเฉลี่ย

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

$\bar{X}$ แทน คะแนนเฉลี่ย

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนในกลุ่ม

N แทน จำนวนนักเรียนในกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (บุญชม ศรีสะอาด, 2543:102-103)

$$S.D. = \sqrt{\frac{N \sum x^2 - (\sum x)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ S.D. แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum x$ แทน ผลรวมของคะแนนในกลุ่ม

$\sum x^2$ แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง

N แทน จำนวนนักเรียนในกลุ่มตัวอย่าง

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “พฤติกรรมการใช้แป้นพิมพ์ในรายวิชาโปรแกรมตารางคำนวณของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้แป้นพิมพ์ของนักเรียนในรายวิชาดังกล่าว โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนของการวิจัยในบทที่ 3 ซึ่งประกอบด้วยประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยสามารถนำเสนอได้ดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล จำนวน 12 คน โดยแบ่งตามเพศได้ดังนี้

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	6	50.00%
หญิง	6	50.00%
รวม	12	100.00%

4.2 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้แป้นพิมพ์

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์พฤติกรรมการใช้แป้นพิมพ์ใน 3 ด้าน ได้แก่

1. ท่าทางและวิธีการพิมพ์
2. การใช้คีย์ลัด (Keyboard Shortcuts)
3. ความถี่และความมั่นใจในการใช้งาน

4.2.1 พฤติกรรมด้านท่าทางและวิธีการพิมพ์

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น
นักเรียนวางมือตามตำแหน่งแป้นพิมพ์ได้ถูกต้อง	3.67	0.65	มาก
นักเรียนนั่งพิมพ์ด้วยท่าทางเหมาะสม	3.42	0.79	ปานกลางถึงมาก
นักเรียนสามารถพิมพ์โดยไม่มองแป้นพิมพ์	2.83	0.94	ปานกลาง

สรุป: นักเรียนส่วนใหญ่มีท่าทางการพิมพ์ที่ถูกต้องในระดับที่ดี แต่ยังคงมีบางส่วนที่ยังต้องมองแป้นพิมพ์ขณะพิมพ์

4.2.2 พฤติกรรมด้านการใช้คีย์ลัด (Keyboard Shortcuts)

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น
นักเรียนรู้จักคีย์ลัดพื้นฐาน เช่น Ctrl+C, Ctrl+V	4.58	0.51	มากที่สุด
นักเรียนใช้คีย์ลัดในการทำงานกับสูตรใน Excel	3.33	0.89	ปานกลางถึงมาก
นักเรียนฝึกฝนการใช้คีย์ลัดเป็นประจำ	3.08	0.79	ปานกลาง

สรุป : นักเรียนรู้จักคีย์ลัดพื้นฐานเป็นอย่างดี แต่ยังไม่ได้นำมาใช้ในงานจริงหรือฝึกฝนอย่างสม่ำเสมอ

4.2.3 พฤติกรรมด้านความถี่และความมั่นใจในการใช้งาน

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น
นักเรียนใช้แป้นพิมพ์ทำงานนอกเวลาเรียน	4.25	0.62	มาก
นักเรียนมั่นใจในการพิมพ์ข้อมูลลงใน Excel	3.42	0.67	ปานกลางถึงมาก
นักเรียนมีความเร็วในการพิมพ์งานจริง	3.17	0.72	ปานกลาง

สรุป : นักเรียนมีความถี่ในการใช้แป้นพิมพ์สูง แต่ความมั่นใจและความเร็วในการใช้งานยังอยู่ในระดับปานกลาง

4.3 สรุปผลการวิจัยโดยรวม

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า

4.3.1 นักเรียนมีพฤติกรรมการวางมือและท่าทางในการพิมพ์ที่เหมาะสมในระดับมาก

4.3.2 นักเรียนมีความรู้เกี่ยวกับคีย์ลัดเป็นอย่างดี แต่ยังไม่ได้นำมาใช้จริงอย่างสม่ำเสมอ

4.3.3 นักเรียนมีความถี่ในการใช้แป้นพิมพ์สูง แต่ความมั่นใจในการใช้กับโปรแกรม Excel ยังอยู่ในระดับปานกลาง

4.3.4 เพศไม่มีความแตกต่างอย่างชัดเจนในด้านพฤติกรรมการใช้แป้นพิมพ์ในภาพรวม

ข้อค้นพบนี้สะท้อนถึงความจำเป็นในการส่งเสริมให้นักเรียนได้ฝึกฝนการใช้แป้นพิมพ์อย่างต่อเนื่อง และสนับสนุนให้ใช้คีย์ลัดในการเรียนโปรแกรมตารางคำนวณ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและความมั่นใจ

บทที่ 5

สรุปผลการทดสอบและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการเรียนรายวิชา งานวัดละเอียดช่วงยนต์มีประเด็นสำคัญในการนำเสนอตามลำดับ

สรุปผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการเรียน งานวัดละเอียดช่วงยนต์ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาช่วงยนต์สาขางานช่วงยนต์สามารถสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้ผลการวิจัย พบว่า นักเรียนมีพฤติกรรมการเรียนโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก คือ มีพฤติกรรมการเข้าชั้นเรียนสม่ำเสมอและตั้งใจเรียน มีการวางแผนการเรียน และสอบถามปัญหา เนื้อหา ที่เรียนหรืองานที่ได้รับมอบหมายที่ไม่เข้าใจ

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

นักเรียนความคิดเห็นเกี่ยวพฤติกรรมการเรียนโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมากได้แก่ การวางแผนการเรียน การเข้าชั้นเรียนสม่ำเสมอ สอบถามปัญหา เนื้อหาที่เรียนหรืองานที่ได้รับมอบหมายที่ไม่เข้าใจ การทบทวนบทเรียน การทำการบ้านหรืองานที่ได้รับมอบหมายด้วยตนเอง และศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจากหนังสือเล่มอื่นหรืออินเทอร์เน็ต ดังนั้น การจัดการเรียนการสอนให้ประสบผลสำเร็จ ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดี ครูผู้สอนจะต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนเป็นผู้มีการวางแผนการเรียน การเข้าชั้นเรียนสม่ำเสมอ การสอบถามปัญหา การทบทวนบทเรียน และการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยตนเองอย่างเสมอ

บรรณานุกรม

1. กฤษณา ศักดิ์ศรี. จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ : บารุงสาส์น, 2530.
2. จินดา สุขมาก. เอกสารประกอบเรียนการสอนวิชาการศึกษา 2143205 หลักการสอน. กรุงเทพฯ : คณะวิชาครุศาสตร์ วิทยาลัยครูสุรนันทน์, 2536.
3. ฉันทนา กล่อมจิต, กอบพร อินทรตั้ง และวิลาวัลย์ จตุรธารง. การสร้างแบบสำรวจลักษณะนิสัย
การเรียนรู้ นักเรียนมหาวิทยาลัยขอนแก่น. งานวิจัยคณะศึกษาศาสตร์ ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น,